

Das **Theater Konstanz** sucht Mitarbeiter*innen

zur Verstärkung unseres **Publikumsservice** im Bereich

Einlass und Zuschauergarderobe (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

Der Theaterbesuch beginnt für unsere Besucher*innen meist mit dem Kontakt zum Publikumsservice. Sie repräsentieren das Theater Konstanz und sind als Gastgeber*in für unsere Besucher*innen zuständig. Sie begrüßen unser Publikum, geben Auskünfte (z.B. über Stückdauer, Pause, Informationen über den aktuellen Spielplan), verkaufen Programmhefte, kontrollieren die Eintrittskarten, regeln die Einlasssituation und zeigen den Gästen bei Bedarf die Plätze. Sie sorgen für Sicherheit im Evakuierungsfall und helfen als Ersthelfer*in bei Unfällen und medizinischen Notfällen. Außerdem sind Sie für die Einhaltung der Hygieneregeln zuständig und die Überprüfung der 3G-Nachweise.

Wir setzen voraus und erwarten:

- Freundliche, hilfsbereite und ruhige Umgangsformen auch im hektischen Vorstellungsbetrieb sowie ein gepflegtes Äußeres
- Kontaktfreudigkeit und ein offenes Kommunikationsverhalten – Gäste aktiv ansprechen, Situationen aufmerksam beobachten und darauf eingehen
- Die Fähigkeit sowohl selbständig als auch im Team zu arbeiten
- Sie sprechen flüssig Deutsch und können sich auch auf Englisch verständigen
- Interesse und Aufgeschlossenheit für die Tätigkeit in einem künstlerischen Betrieb und die Bereitschaft, sich die Inszenierungen selbst anzuschauen
- Ein Mindestalter von 18 Jahren

Arbeitszeiten:

- Die Arbeitszeiten sind in Dienstplänen organisiert und richten sich nach den Vorstellungszeiten. Ein Dienst umfasst etwa 1,3 Stunden und endet i.d.R. mit dem Vorstellungsbeginn - die durchschnittliche wöchentliche Arbeitszeit beträgt bei 4 Diensten etwa 5,5 Stunden.
- Sie verfügen über zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft zu den theaterüblichen Zeiten zu arbeiten (überwiegend Abend-, Wochenenddienste. Im Bereich des Jungen Theaters finden Vorstellungen auch vormittags statt).

Wir bieten:

- Eine vielfältige, herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Arbeitsfeld
- Die Mitarbeit in einem engagierten Team
- Einblicke in die Arbeit eines Theaters, in den Proben- und Vorstellungsbetrieb
- Das Beschäftigungsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des Tarifvertrags öffentlicher Dienst (TVöD). Die Vergütung beträgt nach TVöD EG 2 abhängig von Ihrer Qualifikation und beruflichen Erfahrung (310€ bis 345€ brutto pro Monat bei 5,5 Wochenstunden) und Sie erhalten Zuschläge für Feiertags- und Wochenenddienste
- Einen befristeten Arbeitsvertrag möglichst vom 18.10.2021 (oder nach Absprache) bis 28.02.2022, mit einer Option auf Verlängerung

Wenn Sie Interesse haben, richten Sie ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf) ab sofort an BewerbungTheater@konstanz.de

Für Auskünfte zum Aufgabengebiet steht Ihnen unser Leiter des Publikumsservice, Michael Bernard (Telefonisch unter 0172 2967671 oder per E-Mail: Michael.Bernard@konstanz.de) gerne zur Verfügung.

Wir fördern die Chancengleichheit von Frauen und Männern. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Bitte verwenden Sie bei Online-Bewerbungen als **Dateiformat PDF** und achten darauf, dass diese eine Größe von max. 3 MB nicht übersteigen. Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der **Speicherung und Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten** einverstanden, diese werden selbstverständlich nur zum angegebenen Zweck gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.